

Le Groupe des Ecoles nationales d'économie et statistique (GENES) recrute

Par voie statutaire ou contractuelle

Technicien support informatique H/F

Poste de catégorie B

Poste à pourvoir le : 19/06/2023

Date limite de candidature : 16/04/2023

Le GENES est un EPSCP (établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel), placé sous la tutelle du ministère de l'économie et des finances, spécialisé dans les sciences économiques et statistiques.

Le GENES est, depuis 2019, établissement composante de l'établissement expérimental de l'Institut Polytechnique de Paris.

Le GENES regroupe :

- Deux grandes écoles d'ingénieur : l'école nationale de la statistique et de l'administration économique (**ENSAE**), école spécialisée en économie, statistique, finance et actuariat située à Palaiseau (campus de Paris-Saclay) ; et l'école nationale de la statistique et de l'analyse de l'information (**ENSAI**), qui forme des cadres de haut niveau qualifiés dans le traitement et l'analyse de l'information, située à Rennes.
- Une unité mixte de recherche, le **CREST** (centre de recherche en économie et statistique) portée par le CNRS, le GENES et l'Ecole polytechnique, et dont le GENES est le chef de file ;
- Un centre de Formation continue (**CEPE**).

Le GENES est également membre du groupement d'intérêt public **CASD** (centre d'accès sécurisé aux données), à destination des chercheurs et des datascientists. Il dispose également d'une filiale de valorisation de droit privé, **DATASTORM**, chargée de prestations de conseil et d'expertise aux secteurs public et privé.

Pour plus d'information, vous pouvez vous rendre sur le site du groupe www.groupe-genes.fr.

Le poste est à pourvoir au sein de l'ENSAI.

Implantée sur le campus de Ker Lann, aux portes de Rennes, l'ENSAI est une Grande Ecole qui forme aujourd'hui parmi les meilleurs experts de la donnée, ingénieurs ou statisticiens publics. Dans la finance, la santé, l'industrie, l'économie numérique, l'aménagement du territoire et les politiques publiques, l'expertise des Data Scientists formés à l'ENSAI est au cœur des grands enjeux scientifiques, économiques et sociétaux de demain.

Au sein de l'ENSAI, le(la) titulaire du poste sera affecté au Département des systèmes d'information. Ce département compte 6 personnes. Le parc informatique est constitué de 250 ordinateurs portables principalement en Windows 10 et LINUX, 600 machines virtuelles en Windows 10 (250 terminaux légers), de 45 serveurs sous Windows et LINUX. L'école compte 1 amphi, 30 salles de cours et 3 salles de réunion.

Missions :

Sous l'autorité du responsable du département, votre mission est d'assister les utilisateurs dans leur appropriation et leur utilisation des outils et services numériques et de télécommunication. Vous maintenez un haut niveau de service auprès des utilisateurs en prenant en charge les incidents jusqu'à leur résolution.

Vos activités principales sont les suivantes :

- Former et accompagner les utilisateurs dans la prise en main et l'utilisation des outils et services numériques ;
- Analyser et qualifier les incidents signalés au travers de la gestion du portail de demandes ;
- Résoudre les incidents ou les orienter vers l'expertise de niveau supérieur ;
- Suivre le traitement des incidents et informer les utilisateurs ;
- Participer à la gestion du portail des demandes et à l'outil de supervision ;
- Prendre en charge le processus d'arrivée et de départ d'un utilisateur ;
- Gérer les différents parcs matériels ;
- Gérer les comptes sur Active Directory ;
- Prendre en charge les installations audiovisuelles ;
- Rédiger des guides et des procédures à l'intention des utilisateurs ;
- Recenser les demandes d'améliorations et évolutions demandées par les utilisateurs ;
- Participer à la conception des différents dispositifs utilisateurs.

Vous participez aux activités annexes suivantes :

- Analyser et élaborer des solutions en collaboration avec les ingénieurs systèmes et réseaux sur les dysfonctionnements récurrents ;
- Assister sur demande les ingénieurs du support niveau 2.

Relations :

- Etroite collaboration technique avec les ingénieurs systèmes et réseaux ;
- Relations avec l'ensemble des utilisateurs finaux.

Profil :

Diplômes : Titulaire d'un bac+2 ou bac+3 en informatique

Langues : Anglais

Compétences :

- Systèmes micro-informatique
- Logiciels courants dont bureautique
- Plateforme de gestion d'incidents
- Logiciel de gestion de parc
- Téléphonie IP

Qualités requises :

- Savoir travailler en équipe
- Avoir le sens du service
- Avoir une forte capacité d'organisation, de la rigueur et de la méthode
- Avoir une bonne capacité d'analyse
- Etre autonome et avoir l'esprit d'initiative, être proactif
- Etre adaptable et réactif

Conditions particulières :

- Temps travail : temps complet 37h30 par semaine
- Astreintes éventuelles

Contact :

- Les candidatures (CV, lettre de motivation) sont à adresser par mail à l'adresse suivante : Recrutement.GENES@ensae.fr
- Personne(s) à contacter : Frédéric BELLON (Responsable du DSI) frederic.bellon@ensai.fr

Tous nos postes sont ouverts aux candidats en situation de handicap.